



UvA Amsterdam
UvA Amsterdam
UvA Amsterdam



Testuitslag Covid-19 & notificatie-app integratie



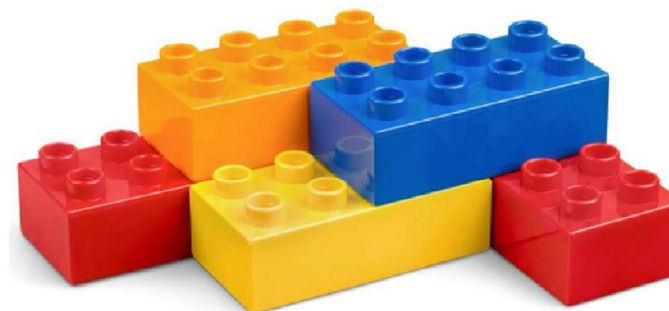
Vraagstuk: hoe komt de positieve testuitslag
Covid-19 veilig en eenvoudig terecht in de
notificatie app

Voorstel: gefaseerde aanpak

Bouwsteen 1: geen integratie met CoronIT of
HPZone, maar een aparte webpagina voor de GGD
medewerkers

Bouwsteen 2: integratie met HPZone

Bouwsteen 3: integratie met CoronIT





Bouwsteen 1: geen integratie met CoronIT of HPZone, maar een aparte webpagina voor de GGD medewerkers

Proces: de patient is positief getest op Covid-19. De GGD neemt contact op met de index om BCO op te starten. In dit gesprek wordt de app gebruiker gevraagd om een code op te lezen die de app genereert. De GGD voert deze code in op een website, samen met een speciale ICC code. Nu kan de app gebruiker zijn contacten een notificatie sturen.

Impact op GGD processen is klein: aparte website gebruiken voor code invoeren.

	Processtap
1	Patiënt belt 0800-1202 en maakt een afspraak
2	De patiënt krijgt een bevestigingsbrief ¹ toegestuurd per email, met instructies waar hij naartoe moet en hoe het verdere proces verloopt.
3	De patiënt bezoekt de testlocatie
4	De patiënt ondergaat de test
5	Het lab voert de test uit.
6	Indien de test positief ² is wordt dit via het lab systeem aan CoronIT/HPZone doorgegeven.
7	De patiënt wordt geïnformeerd over de positieve uitslag.
8	De patiënt wordt verzocht om in zijn app zijn willekeurige sleutels te uploaden. Hierbij wordt hem/haar gevraagd om een code op te lezen die de app heeft gegenereerd.
9	Degene die de patiënt heeft geïnformeerd, voert de code in op een webpagina, samen met een eenmalige 'Infection Confirmation Code' die hij/zij van tevoren heeft ontvangen.
10	De gebruiker drukt tenslotte op de knop om zijn keys te uploaden
11	De anonieme contacten van de patiënt worden genotificeerd.
12	Het regulier BCO begint.



Bouwsteen 2: integratie met HPZone

Proces: de patiënt is positief getest op Covid-19. De GGD neemt contact op met de index om BCO op te starten. In dit gesprek wordt de app gebruiker gevraagd om een code op te lezen die de app genereert. De GGD voert deze code in HPZone in. Nu kan de app gebruiker zijn contacten een notificatie sturen.

Impact op GGD processen is een aanpassing van HPZone, om een apart veld aan te maken en verbinding te maken met server van de notificatie app.

	Processtap
1	Patiënt belt 0800-1202 en maakt een afspraak
2	De patiënt krijgt een bevestigingsbrief ¹ toegestuurd per email, met instructies waar hij naartoe moet en hoe het verdere proces verloopt.
3	De patiënt bezoekt de testlocatie
4	De patiënt ondergaat de test
5	Het lab voert de test uit.
6	Indien de test positief ² is wordt dit via het lab systeem aan CoronIT/HPZone doorgegeven.
7	De patiënt wordt geïnformeerd over de positieve uitslag.
8	De patiënt wordt verzocht om in zijn app zijn willekeurige sleutels te uploaden. Hierbij wordt hem/haar gevraagd om een code op te lezen die de app heeft gegenereerd.
9	Degene die de patiënt heeft geïnformeerd, voert de code in in CoronIT/HPZone ³
10	De gebruiker drukt tenslotte op de knop om zijn keys te uploaden
11	De anonieme contacten van de patiënt worden genotificeerd.
12	Het regulier BCO begint.



Bouwsteen 3: integratie met CoronIT (testaanvraag).

Proces: bij de test krijgt de patiënt een QR code. Deze wordt met de notificatie app gescand.

Als de patiënt positief is getest, geeft CoronIT dit door aan de server van de notificatie app. In het BCO gesprek met de index wordt de patiënt gevraagd de positieve testuitslag te melden. Hierdoor wordt een notificatie verspreid onder de contacten.

Impact op GGD processen is een aanpassing in CoronIT.

	Processtap
1	Patiënt belt 0800-1202 en maakt een afspraak
2	De patiënt krijgt een bevestigingsbrief ¹ toegestuurd per email, met instructies waar hij naartoe moet en hoe het verdere proces verloopt.
3	De patiënt bezoekt de testlocatie (per auto)
4	De patiënt krijgt een briefje met een unieke, voor hem gemaakte, QR code ² en de instructie om die met zijn app te scannen. Indien de app aangeeft dat het is gelukt, wordt het papier met de QR code weggegooid ³ .
5	De patiënt ondergaat de test
6	Het lab voert de test uit.
7	Indien de test positief ⁴ is wordt dit via het lab systeem aan CoronIT/HPZone doorgegeven.
8	CoronIT/HPZone meldt de positieve uitslag aan het app ecosysteem.
9	De patiënt wordt telefonisch geïnformeerd over de positieve uitslag.
10	De patiënt wordt tijdens dit gesprek verzocht om in zijn app zijn willekeurige <u>TEKs</u> te uploaden. Een code uitwisselen is niet meer nodig, een eenvoudige toestemming om te uploaden door de user zelf is voldoende.
11	De gebruiker drukt tenslotte op de knop om zijn <u>keys</u> te uploaden
12	De anonieme contacten van de patiënt worden genotificeerd.



Conclusie

- Bouwsteen 1 is makkelijk realiseerbaar maar levert door het gebruik van een aparte website extra werk op voor de GGD.
- Bouwsteen 2 bereiken heeft de voorkeur, omdat hiermee het werk voor de GGD onderdeel wordt van de HPZone workflow
- Bouwsteen 3 roept vragen op omtrent de capaciteit bij CoronIT en het testproces, omdat deze aanpassingen druk leggen op processen die al onder druk staan. Dit zou nader onderzoek vragen naar de impact op het testproces

Advies: realiseer zo snel mogelijk bouwstenen 1 en 2. Onderzoek de impact van bouwsteen 3. Werk tevens de identificatie aspecten van alle 3 de bouwstenen uit.